



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«АВИАКОМПАНИЯ АЗИМУТ»

Публичные правила программы лояльности А+

Настоящие Правила программы «А+» (далее – Правила) являются публичной офертой АО «Авиакомпания АЗИМУТ», адресованной всем заинтересованным лицам, на участие в программе «А+» на определенных в настоящих Правилах условиях, без ограничения срока для акцепта и возможности досрочного отзыва данной оферты.

Акцептом оферты является регистрация физического лица в порядке, установленном в Разделе 2 настоящих Правил. Также акцептом оферты (в т.ч. изменения её условий) являются:

- продолжение осуществления Участником любых действий, связанных с участием в Программе, после публикации на сайте АО «Авиакомпания АЗИМУТ» (azimuth.aero) измененных Правил. В этом случае Участник считается акцептовавшим Правила в новой измененной редакции путем совершения действий по исполнению условий Программы;

- в случае изменения условий Программы в соответствии с Разделом 7 Программы или в иных случаях. Когда изменение Программы осуществляется по инициативе АО «Авиакомпания АЗИМУТ»: не направление Участником авиакомпании уведомления о прекращении участия в Программе в течение 60 календарных дней с даты публикации измененных Правил. В этом случае Участник считается акцептовавшим Правила в новой измененной редакции путем «молчания».

Совершая акцепт, Участник подтверждает, что он полностью и безоговорочно согласен со всеми условиями оферты (Правил программы).

Программа «А+» (далее – Программа) является маркетинговым мероприятием АО «Авиакомпания АЗИМУТ», направленным на привлечение новых, удержание существующих клиентов, развитие клиентской базы. В целях увеличения активности Участников в приобретении услуг АО «Авиакомпания АЗИМУТ» последние вправе привлекать к участию в Программе любых Партнеров.

АО «Авиакомпания АЗИМУТ» обязуется засчитывать Квалификационные перелеты в соответствии с условиями, установленными Правилами Программы.

1. Термины и определения

Азимут – акционерное общество «Авиакомпания АЗИМУТ». Осуществляет воздушные перевозки пассажиров, багажа, груза и почты, а также предоставляет услуги на основе свидетельства эксплуатанта и соответствующих лицензий.

Программа «А+» (также Программа или «А+») – программа, реализуемая АО «Авиакомпания АЗИМУТ» для своих клиентов, согласно которой Участник Программы имеет возможность получения авиабилетов в соответствии с Правилами Программы.

Класс обслуживания – объем услуг и уровень комфорта, предоставляемые пассажирам в соответствии с договором воздушной перевозки.

Код бронирования (PNR – Passenger Name Record) – персональный номер бронирования, автоматически присвоенный пассажиру при бронировании.

Полетная документация – пакет документов, состоящий из оригинала/копии маршрутной квитанции (в которой указаны: номер билета, номер рейса, класс бронирования, дата полёта), распечатки бронирования с обязательным указанием номера билета и оригиналов/копии посадочных талонов.

Полетный сегмент – часть перевозки, выполняемая одним перевозчиком между одним пунктом вылета и одним пунктом прилета, без изменения номера рейса, класса обслуживания или остановки. Например, Ростов-на-Дону – Москва – один полетный сегмент, Москва – Ростов-на-Дону – второй полетный сегмент.

Квалификационный перелет – полетный сегмент, осуществленный Участником Программы и удовлетворяющий условиям Программы.

Премия – поощрение, согласно которому Азимут предоставляет Участнику Программы возможность получить услугу Азимут за осуществленные Квалификационные перелеты.

1. **Премиальный билет** – билет на любой регулярный рейс Азимут, оформляемый со скидкой 100% при выполнении Участником условий Программы.

Рейсы Азимут – рейсы под кодом А4, выполняемые АО «Авиакомпания АЗИМУТ».

Сайт Программы – раздел Программы «А+» на сайте: azimuth.aero.

Участник – участвующее в Программе «А+» физическое лицо, принимающее и соблюдающее настоящие Правила.

2. Участие в программе

2.1. Общие правила

2.1.1. Участником Программы «А+» может стать любой пассажир старше 14 лет. Пассажиры с 2 до 14 лет к участию в Программе «А+» не допускаются.

2.1.2. Участие в Программе бесплатно и индивидуально для каждого.

2.1.3. Каждый Участник может зарегистрироваться в Программе только один раз.

2.1.4. Способы регистрации: подача «Заявки на участие в программе А+ и оформление премиального билета» на электронный адрес a-plus@azimuth.aero.

2.1.5. Датой начала участия в Программе является дата регистрации. Азимут оставляет за собой право в течение неопределенного периода принимать в качестве даты начала участия в Программе дату одним календарным годом ранее даты регистрации Участника.

2.1.6. Вступая в Программу, Участник дает согласие АО «Авиакомпания АЗИМУТ» (344022, Россия, г. Ростов-на-Дону, ул. Суворова, дом 91, офис 801) и его уполномоченным представителям на обработку своих персональных данных, включающих ФИО, дата рождения, пол, почтовый адрес и адрес электронной почты, телефон, паспортные данные, на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с его персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и/или доступ к таким персональным данным, а также на передачу (в том числе трансграничную) этих персональных данных уполномоченным представителям АО «Авиакомпания АЗИМУТ» в целях реализации Программы «А+». Участник подтверждает, что переданные в АО «Авиакомпания АЗИМУТ» персональные данные Участника: Имя, Фамилия, Отчество,

сведения о дате и месте рождения, адреса проживания, телефонных номерах, паспортных данных, адресах электронной почты являются достоверными и могут обрабатываться АО «Авиакомпания АЗИМУТ» и его уполномоченными представителями с заявленной целью. Согласие дается на срок участия в Программе «А+» (и до истечения 5 (пяти) лет после окончания года, в котором прекращено участие в Программе «А+») и может быть в любой момент отозвано Участником путем направления письменного уведомления.

2.2. Изменение персональных данных

2.2.1. Каждый Участник несет ответственность за поддержание актуальности собственных персональных данных.

2.2.2. Изменить персональные данные: ФИО участника, номер телефона, адрес для доставки корреспонденции, адрес электронной почты, - Участник может направив на электронный адрес a-plus@azimuth.aero соответствующий запрос.

2.2.3. Запросы, оформленные в произвольной форме и направляемые Участником в Программу, должны содержать подпись Участника (родителей/опекунов/попечителей Участника).

2.2.4. Изменение фамилии/имени/номера телефона производится после получения письменного заявления Участника. Заявка на изменение фамилии/имени должна сопровождаться копиями подтверждающих документов (новый паспорт, свидетельство о браке, о расторжении брака и др.).

3. Квалификационные перелеты

3.1. Общие правила

3.1.1. Основной расчетной единицей Программы является Квалификационный перелет.

3.1.2. Набранные Квалификационные перелеты не могут быть переданы другим лицам, перенесены, объединены с перелетами других Участников Программы «А+». Квалификационные перелеты нельзя завещать, покупать или продавать, дарить, уступать право требования, а равно совершать иные гражданско-правовые сделки, направленные на передачу прав по Квалификационным перелетам иным лицам.

3.1.3. Квалификационные перелеты принимаются к учету при оформлении Премияльного билета только один раз.

3.1.4. Участник не может использовать Квалификационные перелеты, набранные в Программе «А+», для получения Премий в других программах поощрения.

3.2. Набор Квалификационных перелетов

3.2.1. В качестве Квалификационного перелета учитывается только совершенный перелет.

3.2.2. Квалификационные перелеты осуществляются каждым Участником индивидуально.

3.2.3. Программа предусматривает возможность учета Квалификационных перелетов Участника за все полеты регулярными рейсами Азимута, которые были выполнены Участником в течение 12 месяцев с даты регистрации Участника в Программе, по тарифам, участвующим в Программе.

3.2.4. В Программе не принимаются к учету Квалификационные перелеты по билетам, оплаченным по следующим тарифам:

- U, T, V, X;
- бесплатные;
- со скидкой свыше 50% от тарифа, в том числе служебные, премиальные.

3.2.5. В случае отмены рейса по техническим причинам, метеорологическим или иным условиям, Квалификационные перелеты по неиспользованным билетам на данный рейс к учету в Программе не принимаются.

3.2.6. В случае отмены рейса и передачи пассажира на рейс другой авиакомпании, не являющейся Партнером Программы, перелет не учитывается в качестве Квалификационного перелета.

4. Использование Квалификационных перелетов

4.1. Общие правила

4.1.1. Премией в Программе «А+» является Премиальный билет.

4.1.2. Обязательным условием для получения Премии является совершение Участником необходимого количества Квалификационных перелетов за последние 12 месяцев на регулярном рейсе Азимут по тарифу, участвующему в Программе.

4.1.3. При оформлении Премии Программы учитывается соответствующее указанной Премии количество Квалификационных перелетов.

4.1.4. Количество Премий не ограничивается.

4.1.5. Участник программы «А+» может передать Премию в виде Премиального билета любому лицу. Передача Премии осуществляется путем подачи «Заявки на участие в программе А+ и оформление премиального авиабилета» на электронный адрес a-plus@azimuth.aero с указанием для оформления Премиального билета данных лица, которому передается Премия.

Участник Программы в возрасте от 14 до 18 лет вправе оформить Премию на свое имя или оформить Премию на другое лицо только с письменного согласия своих законных представителей (родителей/опекунов/попечителей). На бланке заявления на оформление Премиального билета в обязательном порядке должны быть заполнены паспортные данные родителей/опекунов/попечителей, и присутствовать их подпись. Заявление на оформление Премиального билета, копия паспорта Участника в возрасте от 14 до 18 лет и копии паспортов родителей/опекунов/попечителей предоставляются в Азимут по адресу: 344022, Россия, г. Ростов-на-Дону, ул. Суворова, дом 91, офис 801.

4.1.6. Наличие достаточного количества Квалификационных перелетов не является гарантией доступности Премии программы в соответствии с пунктом 4.2.9.

4.2. Премия в виде Премиального билета

4.2.1. Каждый Участник Программы имеет возможность оформить Премиальный билет на рейсы Азимута не позднее чем за 24 часа до времени планируемого вылета.

4.2.2. Забронировать и оформить Премиальный билет можно путем направления «Заявки на участие в программе А+ и оформление премиального авиабилета» на электронный адрес a-plus@azimuth.aero с предоставлением копии документа, удостоверяющего личность Участника (и пассажира, если пассажир – лицо отличное от Участника).

Направить заявку на оформление Премиального билета может Участник или его доверенное лицо. Полномочия доверенного лица должны подтверждаться доверенностью, если билет оформляется на Участника. В случае оформления билета только на третье лицо, без Участника в бронировании, доверенность должна быть нотариально заверена.

4.2.3. При оформлении одного и каждого Премиального билета учитывается следующее количество Квалификационных перелетов:

Для экономического класса - 10 перелетов вне зависимости от класса обслуживания за прошедшие 12 месяцев (за исключением перевозок по тарифам с кодами бронирования U, T, V, X), оформляется 1 Премиальный авиабилета на перелет в

экономическом классе в течение следующих 6 месяцев с даты подачи «Заявки на участие в программе А+ и оформление премиального авиабилета».

Для класса **комфорт** - 5 перелетов в классе комфорт за прошедшие 12 месяцев, оформляется 1 Премиальный авиабилета на перелет в экономическом или комфорт классе в течение следующих 6 месяцев с даты подачи «Заявки на участие в программе А+ и оформление премиального авиабилета».

4.2.4. Премиальный билет может быть оформлен только при наличии подтвержденного бронирования. Не разрешается оформление билета с открытой датой.

4.2.5. Азимут оставляет за собой право:

- На ограничение количества Премиальных билетов, оформленных на каждый конкретный рейс.

- На запрет оформления Премиальных билетов при открытии продаж на рейсы, выполняемые в даты, определенные авиакомпанией.

4.2.6. Срок действия обязательства по перевозке у Премиального авиабилета – 12 месяцев с даты его оформления. При добровольных (по инициативе пассажира) изменениях с переоформлением билета срок действия обязательства по перевозке нового авиабилета ограничивается 12 месяцами от даты выписки первоначального.

4.2.7. Участник Программы А+, оформивший Премиальный авиабилет, имеет возможность произвести возврат и/или обмен Премиального авиабилета не позднее 24 часов до вылета рейса. Премиальные авиабилеты, по которым участники не уведомили Азимут об отказе от перевозки ранее 24 часов до вылета рейса и не совершили перелеты, после вылета рейса считаются использованными.

4.2.8. В случае изменения по инициативе пассажира даты вылета/рейса разрешено переоформление Премиального билета в более низкий класс обслуживания в соответствующем классе бронирования для Премиальных билетов, при этом разница в количестве необходимых для оформления Премиального билета Квалификационных перелетов не возмещается.

5. Юридическая ответственность сторон

5.1. Принимая во внимание, что законодательства некоторых стран могут содержать ограничения в отношении применения Программ поощрения пассажиров, АО «Авиакомпания АЗИМУТ», в целях соблюдения таких законодательств, имеет право изменять юридические требования к Участникам Программы или изменять содержание Программы с учетом требований законодательства соответствующей страны без предварительного уведомления Участников Программы об этих изменениях.

5.2. Азимут не несет ответственности за ущерб (материальный и моральный), причиненный при использовании Премий. Исключение составляет ущерб, причиненный при авиаперевозках.

5.3. Правила Программы и вытекающие из них правоотношения АО «Авиакомпания АЗИМУТ» и Участников регулируются законодательством Российской Федерации.

6. Разное

6.1. Азимут оставляет за собой право изменить правила и условия Программы «А+» в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Текст Правил и изменений к ним публикуются на сайте azimuth.aero.

Участник обязан самостоятельно отслеживать изменения, вносимые в настоящую Программу.

Участник вправе в любое время прекратить свое участие в Программе путем направления соответствующего письменного уведомления по адресу 344022, Россия, г. Ростов-на-Дону, ул. Суворова, дом 91, офис 801. Письменное уведомление составляется в свободной форме, должно содержать подпись Участника и направляется по почте заказным письмом по указанному адресу. После получения АО «Авиакомпания АЗИМУТ» указанного уведомления участие в Программе прекращается, неиспользованные Премиальные билеты аннулируются без возмещения каких-либо расходов и сумм Участнику.

6.2. Азимут оставляет за собой право изменить направления маршрутов, по которым происходит оформление Премий в Программе.

6.3. Не допускается использовать квалификационные перелеты в коммерческих целях, включая продажу/перепродажу Премиальных билетов третьим лицам.

Не допускается продажа, приобретение и обмен Премиальных билетов, а также выставление их на аукцион, что считается нецелевым использованием полученных Премиальных билетов (коммерческое использование). Азимут вправе самостоятельно сделать вывод о коммерческом использовании Премиальных билетов, основываясь на любой имеющейся у него в наличии информации, в том числе полученной из публикаций в печатных и интернет-изданиях и СМИ, или заявлений и жалоб пассажиров, или по результатам самостоятельных внутренних проверок.

В случае выявления фактов коммерческого использования Премиальных билетов Азимут вправе аннулировать Премиальные билеты с возвратом оплаченных сборов за услуги, которые не были оказаны.

6.4. АО «Авиакомпания АЗИМУТ» имеет право аннулировать все набранные Квалификационные перелеты, отменить участие в Программе без возмещения каких-либо расходов, убытков и компенсаций Участнику в каждом из следующих случаев:

- нарушение Участником правил авиационной безопасности;
- нарушение Участником правил поведения пассажиров при предполетном обслуживании и на борту воздушных судов АО «Авиакомпания АЗИМУТ»;
- невыполнение пассажиром (Участником) условий договора воздушной перевозки, Правил воздушной перевозки пассажиров и багажа АО «Авиакомпания АЗИМУТ», являющихся неотъемлемой частью договора воздушной перевозки;
- нарушение Участником Правил и условий программы «А+», включая п. 7.4 Правил;
- размещение Участником публикаций, содержащих заведомо ложную информацию, и/или сведений, порочащих деловую репутацию АО «Авиакомпания АЗИМУТ», в сети Интернет и/или печатных СМИ;
- совершение Участником действий по отношению к работникам АО «Авиакомпания АЗИМУТ», совершенных как лично, так и посредством отзывов и публикаций в их адрес в сети Интернет и/или печатных СМИ, и направленных на унижение чести и достоинства человека, выраженных в неприличной форме или в негативной оценке личности либо внешности человека, его качеств, поведения в форме, противоречащей общепринятым правилам поведения.
- в иных случаях, установленных законом и/или иным правовым актом, дающим право авиакомпании расторгнуть договор перевозки (отказаться от исполнения).

6.5. Азимут оставляет за собой право отменить программу «А+» с предварительным уведомлением Участников за два месяца до планируемой даты отмены. В этом случае Премиальные билеты, оформленные с использованием Квалификационных перелетов и выписанные до даты отмены Программы, могут быть использованы в течение срока их действия.

6.6. Азимут оставляет за собой право аннулировать участие в Программе в одностороннем порядке, если в течение 2 лет Участник не осуществил ни одного перелета.

6.7. Программа «А+» может быть расширена путем привлечения в качестве Партнеров других авиакомпаний, гостиниц, торговых, сервисных организаций и т. д., о чем Участники будут дополнительно проинформированы.

6.8. В случае разногласий по толкованию и применению Правил и условий или другой документации «А+», возникших в связи с неточностями перевода на другие языки, оригиналом считается русский текст «Правил программы» и других документов.

6.9. Участник Программы несет полную ответственность за оплату применяемых топливных, аэропортовых сборов и/или других налогов и сборов иных государственных органов, взимаемых в связи с авиаперевозками.

6.10. Уплата налогов и исполнение обязательств, связанных с участием Участника в Программе, являются обязанностью Участника.

6.11. Участник Программы несет полную ответственность перед третьими лицами в случае умышленного или неумышленного ввода в информационные системы, используемые АО «Авиакомпания АЗИМУТ», не принадлежащих ему контактных данных (адрес электронной почты, номер телефона мобильной связи), на которые Участнику направляются информационные сообщения.